

ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ И ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТЕВОМ ДОМЕ «ВАНДИ»

(Правила проживания в гостевом доме «ВанДи» разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ № от 18 ноября 2020 г. № 1853) в редакции от 27.12.2024.

1. Гостевой дом «ВанДи» предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостевого дома. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа — 10 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
2. Расчетный час — 10 часов по местному времени. Заселение гостей (время заезда) - 13 часов по местному времени.
3. Режим работы гостевого дома «ВанДи» — круглосуточный.
4. Регистрация гражданина по месту пребывания в гостевом доме производится, по прибытии гражданина, администрацией Гостевого дома на основании документов, удостоверяющих личность. Гость заполняет анкету, чем подтверждает достоверность сведений о себе и согласие с правилами проживания. При согласии гостя с действующими правилами Гостевого дома «ВанДи» и оформлении проживания — договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.

На основании п. 28 Приказа ФМС России от 11.09.2012 г. № 288 «Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной миграционной службой государственной услуги по регистрационному учету граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации» документами, удостоверяющими личность граждан Российской Федерации, необходимыми для осуществления регистрационного учета, являются:

- 1) Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- 2) Свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста;
- 3) Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лиц, постоянно проживающих за пределами Российской Федерации, при регистрации по месту

пребывания.

На основании указанного выше Приказа ФМС России служебные удостоверения не являются документами, удостоверяющими личность граждан Российской Федерации, необходимыми для осуществления регистрационного учета.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Гостевом доме и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», п. п. 25, 27-30 Приказа Федеральной миграционной службы от 29 августа 2013 г. № 364 «Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной миграционной службой государственной услуги по осуществлению миграционного учета в Российской Федерации».

5. В Гостевом доме запрещено совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18-ти летнего возраста, с лицами, достигшими 18-ти летнего возраста при условии, если данные лица не находятся в родственных отношениях. В случае нарушения данного положения Правил проживания в Гостевом доме, администрация Отеля не несет ответственности за возможные последствия действий проживающих лиц. Ответственность за возможные последствия действий проживающих лиц в полном объеме возлагается на лицо, достигшее 18-ти летнего возраста.
6. В Гостевом доме разрешено совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18-ти летнего возраста, с лицами, достигшими 18-ти летнего возраста, при условии если данные лица находятся в родственных отношениях, а именно ребенок с матерью, отцом, опекуном, попечителем, представителем органа опеки и попечительства.
7. В Гостевом доме разрешено совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18-ти летнего возраста, с лицами, достигшими 18-ти летнего возраста при условии, если данные лица не находятся в родственных отношениях в случае:
 - 1) с письменного разрешения матери, отца, опекуна, попечителя;
 - 2) с письменного разрешения органа опеки и попечительства.
8. Регистрация в Гостевом доме несовершеннолетних граждан, не достигших 14- летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.
9. Администрация гостевого дома имеет право заключать договор на бронирование мест. При наличии свободных мест администрация

принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от потребителя.

10. При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера (этажа), принадлежащего данной категории, остается за администрацией Отеля. При не заезде взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. Бронь на номер предоставляется с 13:00 часов до 18:00 часов дня.
11. Плата за проживание и услуги в гостевом доме осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденному руководством гостевого дома прейскуранту.
12. Плата за проживание взимается с 13 часов текущих суток по местному времени. В случае проживания более суток расчет происходит по следующему принципу:
 - ранний заезд с 00:00 по 05:59 – взимается плата за сутки стоимости забронированного номера
 - ранний заезд с 06:00 до 13:59 – взимается плата половину суток стоимости забронированного номера (при наличии возможности)
 - поздний выезд с 12:01 до 16:00 – взимается плата половину суток стоимости забронированного номера (при наличии возможности)
 - поздний выезд с 16:01 – взимается плата за сутки стоимости забронированного номера
 - гарантированный ранний заезд (поздний выезд) в летний период (с 01.06-30.09) взимается оплата стоимость предыдущих (следующих) суток
13. За проживание в гостевом доме детей, возраст которых, на момент регистрации поселения в гостевой дом, составляет не более 3 (трех) лет включительно (при семейном размещении) плата не взимается (по запросу предоставляется детская кровать).
14. За проживание в гостевом доме детей в возрасте, на момент регистрации поселения в гостевой дом, от 4 (четырёх) лет включительно взимается плата согласно действующего в гостевом доме Прейскуранта на взрослого.
15. Плата за бронирование номера не взимается.
16. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать, из внесенной гостем (его гарантом) предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания. Гость может бесплатно отменить бронирование в срок до 30 дней до заезда. С гостя взимается стоимость первой ночи при отмене менее, чем за 30 дней до заезда.
17. В случае пребывания Гостя в номере менее получаса, перевод его в другой номер осуществляется без оплаты, если он не использовал номер.
18. Гость вправе отказаться от оплаченного номера в течение тридцати минут

после поселения, если он не использовал номер и поменять его на другой номер

19. Переоформление Гостя в другой номер из номера, в котором он уже разместился, осуществляется исключительно по объективным причинам. Оплата производится следующим образом:
 - в случае пребывания Гостя в номере более получаса с него взимается полная плата за сутки стоимости проживания в номере.
 - в случае пребывания Гостя в номере менее получаса, перевод его в другой номер осуществляется без оплаты за использованный номер.
20. В случае бронирования гостем проживания по невозвратному тарифу действуют следующие правила:
 - При невозвратном тарифе номер бронируется с условием предоплаты 30% в момент бронирования и полной оплаты за 30 дней до заезда
 - При невозвратном тарифе внесение изменений в бронь (перенос дат заезда, сокращения сроков проживания, фамилий гостей и т.п.) невозможно.
 - При невозвратном тарифе в случае отмены бронирования накладываются штрафные санкции — полная стоимость проживания возврату не подлежит.
21. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 10:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо предоставить администратору на стойке регистрации удостоверение личности.
22. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 или прохода в гостевой дом зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденного в гостевом доме «ВанДи» прейскуранта.
23. Смена постельного белья и полотенец на 5 день. (По просьбе гостя может быть произведена внеплановая замена белья и полотенец в соответствии с перечнем дополнительных услуг).
24. Уборка номера производится через день.
25. Гостевой дом обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:
 - вызов «скорой помощи»;
 - вызов такси;
 - Услуга «Звонок-будильник» к определенному времени;
 - услуги беспроводного интернета Wi-Fi;
 - Бассейн открытый (сезонный).
26. Гостевой дом оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.
27. Гостевой дом не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

28. Проживающий обязан:

- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна;
- соблюдать установленный в гостевом доме порядок проживания;
- соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и гостевом доме;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостевого дома. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «Официального прайс-листа стоимости имущества, подлежащего к возмещению, в случае полной или частичной порчи, утраты, кражи»;
- нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;
- исключать возможность возникновения в номере инфекции;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные гостевым домом дополнительные услуги.

29. В гостевом доме запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им карту-ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- держать в номере животных без согласования с администрацией отеля;
- поселяющийся гость согласен за курение в номере уплатить компенсацию в размере 7000 рублей, который пойдет на очистку номера и воздуха от запаха дыма.
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в номере;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.

30. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им хранения вещей и порядка проживания в гостевом доме. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Администрация хранит забытые вещи 3 суток. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления.

31. Администрация гостевого дома оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

32. Гостевой дом вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока

проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостевого дома, причинения гостем материального ущерба гостевому дому.

33. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация гостевого дома вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов и прочее имущество администрация берет под свою ответственность.
34. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора и выдается по требованию гостя.
35. В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.
36. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА НА ТЕРРИТОРИИ ОТЕЛЯ:

1. Общие положения

Правила посещения бассейна гостевого дома «ВанДи» разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее – Правила).

Правила определяют основы и порядок посещения бассейна, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами бассейна, клиентов Гостевого дома и сопровождающих лиц (далее - Посетителей).

Правила являются неотъемлемым приложением к договорам (в том числе заключенным путем совершения активных конклюдентных действий), заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также группами лиц.

Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами гостевого дома «ВанДи».

Оплатив проживание при заселении гостевой дом «ВанДи», Посетитель дает согласие на соблюдение настоящих Правил, и несет ответственность за их нарушение в соответствии с действующим законодательством РФ и положениями настоящих Правил.

1. Пользование бассейном допускается только в часы их работы: 08.00-21.00
2. Посетители обязаны покинуть территорию бассейна за 15 мин. до окончания его работы.
3. Посетители обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний внутренних органов, воздержаться от посещения бассейна.
4. Администрация гостевого дома «ВанДи» не несёт ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья Посетителя, если оно ухудшилось, в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у Посетителя до момента посещения бассейна.
5. Дети до 12 лет могут посещать бассейн только при наличии медицинской справки с результатами паразитологического обследования на энтеробиоз.
6. Родители несут ответственность за соблюдение данных Правил детьми. Во избежание несчастных случаев, дети до 14 лет находятся на территории бассейна только под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет, не более 3-х детей на одного сопровождающего.
7. Детям запрещено находиться в воде без присмотра родителей.
8. При посещении бассейна Посетители должны внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

9. За утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация ответственности не несет.
10. Посетители обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
11. Подогрев воды осуществляется в сезонный период (приблизительно с мая по сентябрь).
12. Нагрев воды зависит от внешних погодных условий. В холодные, ветреные или дождливые дни, температура воды может быть ниже комфортной, а прогрев менее эффективным. Мы не гарантируем температуру воды для купания вне сезона в ветреные дни (Норд-Ост) и при резких понижения температуры

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Посещать бассейн в состоянии алкогольного, наркотического опьянения. При подозрении на наличие у Посетителя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, сотрудники бассейна вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения и вывода за пределы бассейна.
2. Использовать маски для подводного плавания с конструктивным применением стекла.
3. Захватывать друг друга в воде, подныривать друг под друга, пугать, плескаться водой в лицо, подавать ложные сигналы о бедствии.
4. Бегать по территории бассейна, бегать по бортикам бассейна, прыгать с бортиков бассейна в бассейн
5. Посещать бассейн с открытыми ранами, а также с инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, несущими риск заражения для других Посетителей.
6. Наносить на тело косметические средства перед посещением бассейна.
7. Сплёвывать и справлять естественные нужды в бассейне, душевых, раздевалках и других помещениях, кроме туалетов.
8. Оставлять сланцы ближе 1 метра от бортиков бассейна.
9. Нахождение ребенка в возрасте до 14 лет в бассейне без непосредственного контроля родителей.
10. Толкать друг друга и создавать травмоопасные ситуации для себя и окружающих.
11. Проносить в бассейн огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, любую стеклянную и жестяную тару.
12. Самостоятельно включать и выключать технику бассейна, использовать розетки для подключения электронных устройств.

13. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
14. Беспокоить других Посетителей, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные или ненормативные выражения.

Администрация гостевого дома «ВанДи» не несет ответственности:

- за оставленные без присмотра, утерянные, частично испорченные и забытые личные вещи Посетителей.
- за ущерб, причинённый имуществу, либо здоровью Посетителей вследствие не ознакомления или несоблюдения Посетителями настоящих Правил, несоблюдения требований и/или рекомендаций на предупредительных знаках, инструкциях, пиктограммах и надписях, невыполнения указаний инструктора бассейнов